

relark 個人情報取扱規約（方針）

relark 個人情報取扱規約（以下「本規約」という）は、relark 会員規約に付随する規約です。本規約で用いられる用語の定義は、特に定めている場合を除き、relark 会員規約における用語の定義と同一とします。

第1条（個人情報の取得）

1. 当社は、会員登録および変更等の relark 会員規約における各種手続き等に際して、会員の次の各号の情報(総称して、以下「会員個人情報」という。)を次項に定める目的のために取得するものとします。

- (1) 会員の氏名、性別、年齢（世代）、職業、緊急連絡先、居住地、電話番号、電子メールアドレスなど会員から当社に提供される一切の情報（これらに変更が生じた場合、変更後の情報を含む。以下同じ）
- (2) 前各号の他、会員から提供を受ける一切の個人情報
- (3) 利用履歴（利用日、利用時間、利用内容、金額、お支払い方法）
- (4) 前各号のほか、会員の管理等に必要な情報

2. 当社は、会員個人情報を、次の各号の目的のために利用するものとします。

- (1) 各店舗の適切かつ円滑な運営の維持および改善
- (2) 各店舗のサービス終了や変更等の場合に、当社が運営する後継サービスへの引継ぎやそれらに関連する業務の実施
- (3) 各店舗の利用履歴等に基づく市場調査等の分析
- (4) 当社および本サービスのフランチャイズ加盟店（以下「FC加盟店」という。）から会員へのアンケート等の実施
- (5) 各店舗に関する宣伝・販売促進施策の実施
- (6) 会員への各店舗、当社および当社が適切と判断した企業の商品・サービス情報その他営業の案内もしくは情報提供の実施
- (7) 会員からのご意見、ご要望、お問い合わせ等に対する対応
- (8) 当社または各店舗からの連絡やお問い合わせへの対応
- (9) 会員に関する、当社の事務（利用実績集計事務、売上集計事務、代金決済事務、その他の事務およびこれらに付随する事務）
- (10) 前各号の他、本店舗の運営、会員に対する本サービスの提供のため

3. 前二項のほか、当社は、個人情報の取り扱いに関して当社ホームページ（https://www.tokyu.co.jp/company/csr/society/transmission/privacy_policy1.html）

に掲示する個人情報保護ポリシーを制定しており、当該個人情報保護ポリシーに従い
会員個人情報を取り扱うものとします。

第2条（個人情報の共同利用）

当社は、会員個人情報を次の各号のとおり、共同利用させていただきます。

- （1）共同利用する個人データの項目：前条第1項各号のとおり
- （2）共同利用者の範囲：当社およびFC加盟店
- （3）共同利用する目的：前条第2項各号のとおり
- （4）共同利用に関する責任者：

名 称	東急株式会社
所 在	東京都渋谷区南平台町5番6号
代表者	取締役社長 堀江 正博

第3条（個人情報の委託・委託先の監督）

当社は、第1条第2項各号の利用目的の達成に必要な範囲内において、会員個人情報の事務
処理業務の全部または一部を第三者に委託することがあります。この場合、委託先を適正に
選任し、適切な委託契約を締結の上、委託先を適切に指導および監督いたします。

第4条（第三者提供の制限）

当社は、次の各号に掲げる場合を除き、会員本人の同意無くして、会員個人情報を第三者に
提供・開示いたしません。

- （1）法令に基づく場合
- （2）人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員本人の同
意を得ることが困難であるとき
- （3）公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であ
って、会員本人の同意を得ることが困難であるとき
- （4）国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を
遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員本人の同意を得る
ことにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- （5）提供先の第三者が大学その他の学術研究を目的とする機関もしくは団体またはそ
れらに属する者である場合であって、提供先が学術研究で取扱う必要があるとき。
(取扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、会員の権利利益を不当に侵
害するおそれがある場合を除きます。)

第5条（個人情報の開示・訂正・利用停止等）

会員は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、次のとお

り自己に関する会員個人情報を開示・訂正・利用停止等するよう請求することができます。なお、当該開示・訂正・利用停止等についてのお問合せや、会員個人情報に関するその他のご意見のお申し出に関しましては、以下の当社の「個人情報保護方針」（照会要項）に定めた方法にてお受けいたします。

https://www.tokyu.co.jp/company/csr/society/transmission/privacy_policy5.html

第6条（本規約の変更）

1. 本規約は民法第548条の2第1項に定める定型約款に該当し、当社は次の各号の場合に、当社の裁量により本規約を変更することがあります。

- (1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、当社における会員個人情報の適切な収集、適正な利用等の取り扱いについて定めるといふ制定の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的かつ適法なものであるとき。

2. 前項により、当社が本規約を変更する場合、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生日について、効力発生日の2週間前までに、relark ウェブサイト(URL: <https://www.relark109.com/>)上の表示、その他当社所定の方法により会員にお知らせいたします。

3. 前項に基づく本規約の変更の表示、通知後に会員が本サービスを利用した場合は、当該会員は本規約の変更に同意したものとみなします。

以上

2023年8月25日制定

2023年10月1日改定